



## CIRCULAR

### ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO 2011

Sr. Operador,

Como es de su conocimiento, a efectos de realizar una evaluación para orientar el plan de mejoras en la calidad, procesos, nivel de atención y especialmente, la relación con el operador, el MATba realiza periódicamente una **encuesta, anónima y voluntaria**, entre sus operadores, acerca de los aspectos cualitativos del servicio que brindan las distintas áreas.

Por favor, tenga a bien acceder al formulario en <http://www.matba.com.ar/pdf/encuesta/2011/encuesta2011.pdf>, imprímalo y complételo, no le llevará más de 5 minutos.

Una vez completado, el mismo debe ser depositado en la urna que se encuentra en las oficinas del MATba, 5to. Piso, hasta el 29 de febrero de 2012.

Su participación es muy importante para nosotros, gracias por su cooperación.

Buenos Aires, diciembre de 2011

LA GERENCIA